

Privacy policy

Tutela della Privacy

Fluidstream s.r.l. con sede legale in Via Castellana, 163 – 30030 Martellago (VE), è il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti su questo sito e sui siti legati ai domini fluidstream.net e fluidstream.it, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 679/2016 (GDPR)

Questa Informativa Privacy è aggiornata al 25/05/2018

Conformemente all'impegno e alla cura che Fluidstream s.r.l. dedica alla tutela dei dati personali, ti informiamo sulle modalità, finalità e ambito di comunicazione e diffusione dei tuoi dati personali e sui tuoi diritti, in conformità all'art. 13 del GDPR.

Garantire la sicurezza dei tuoi Dati e dei nostri Servizi è nostro dovere per il quale ci adoperiamo seguendo i più alti standard di sicurezza del settore.

CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI DAL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Per offrirti i servizi previsti dai propri siti internet Fluidstream s.r.l. (di seguito Fluidstream), in qualità di Titolare del trattamento, deve trattare alcuni dati personali necessari per l'erogazione dei servizi.

Questi dati possono essere forniti implicitamente dagli strumenti che utilizzi per accedere e fruire dei servizi o possono essere forniti in modo esplicito da te.

Fluidstream potrà trattare le seguenti categorie di dati personali degli utenti:

- dati tecnici di navigazione relativi all'indirizzo IP, ai codici identificativi dei dispositivi utilizzati dall'utente per la fruizione del sito o dei servizi, alle caratteristiche del browser e agli orari di accesso;
- dati comuni identificativi forniti dall'utente (es. nome, cognome, email, numero di telefono, ecc.) per la fruizione dei prodotti e dei servizi; questi dati riguardano solo ed esclusivamente i nostri Clienti, senza queste informazioni non sarebbe possibile intrattenere un rapporto commerciale.

ELABORAZIONE DATI STATISTICI.

Fluidstream effettua analisi statistiche in merito all'uso dei propri Servizi Multimediali. Si tratta di analisi effettuate a livello aggregato e, quindi, anonime, che ci consentono di capire aspetti fondamentali legati all'uso dei Servizi e delle Applicazioni, senza i quali non saremmo in grado di migliorare o aggiornare i servizi che offriamo.

Si tratta, ad esempio, delle analisi che ci aiutano ad individuare gli orari di maggior fruizione dei Servizi, o del tipo di utenza mobile o fissa, o della provenienza geografica in base alla propria nazione.

FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I dati e i cookies ([leggi la nostri policy inerente i cookies](#)) da te ricevuti saranno trattati da Fluidstream esclusivamente con modalità e procedure necessarie per fornirti i servizi richiesti e per le finalità ulteriori per le quali hai eventualmente espresso il consenso.

Quando visiti i nostri siti, la base giuridica del trattamento dei tuoi dati è quella di fornirti gli strumenti necessari per visitare il sito ed accedere alle funzionalità messe a disposizione. Quando utilizzi i nostri servizi, la base giuridica è quella di eseguire un servizio da te richiesto. Non effettueremo alcun processo decisionale automatizzato, né alcuna forma di profilazione.

DIFFUSIONE, COMUNICAZIONE E SOGGETTI CHE ACCEDONO AI DATI

I tuoi dati personali non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati ove necessario per l'erogazione del servizio a soggetti terzi (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche, società che

svolgono servizi di *Registrazione nomi a dominio*).

L'accesso ai dati è inoltre consentito a categorie di incaricati di Fluidstream coinvolti nell'organizzazione per il trattamento dati (personale amministrativo, servizio clienti, amministratori di sistema).

TRASFERIMENTO DI DATI ALL'ESTERO

I tuoi dati personali saranno trattati da Fluidstream all'interno del territorio dell'Unione Europea.

Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, oppure si renda necessario trasferire alcuni dei dati raccolti verso sistemi tecnici e servizi gestiti in cloud e localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea, il trattamento sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del Regolamento e autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea.

Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei dati personali basando tale trasferimento: a) su decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espressi dalla Commissione Europea; b) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'art. 46 del Regolamento; c) sull'adozione di norme vincolanti d'impresa, cd. Corporate binding rules.

DURATA DEL TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Fluidstream in accordo con l'Art. 5.1 e) del GDPR tratterà i dati da te conferiti per tutta la durata di esecuzione dei servizi richiesti e li conserverà per i 12 mesi successivi ai fini del completamento delle attività amministrative, oltre che per il tempo necessario ad adempiere gli obblighi di legge.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Fluidstream ti garantisce di poter esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dall'art. 12 del GDPR. In particolare tu hai il diritto:

- di sapere se il Titolare detiene e/o tratta dati personali relativi alla tua persona e ad accedervi integralmente anche ottenendone copia (art. 15 Diritto all'accesso);
- alla rettifica dei dati personali inesatti o all'integrazione dei dati personali incompleti (Art. 16 Diritto di rettifica);
- alla cancellazione dei dati personali in possesso del Titolare se sussiste uno dei motivi previsti dal GDPR (Diritto alla Cancellazione, 17);
- a chiedere al Titolare di limitare il trattamento solo ad alcuni dati personali, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (Art. 18 Diritto alla limitazione del trattamento);
- di richiedere e ricevere tutti i tuoi dati personali trattati dal titolare, in formato strutturato, di uso comune e leggibili da dispositivo automatico oppure richiedere la trasmissione ad altro titolare senza impedimenti (Art. 20, Diritto alla Portabilità);
- di opporsi in tutto o in parte al trattamento dei dati per finalità di invio di materiale pubblicitario e ricerche di mercato (c.d. Consenso) (art. 21 Diritto di opposizione);
- di opporsi in tutto o in parte al trattamento dei dati in modalità automatica o semiautomatica per finalità di profilazione (c.d. Consenso);

L'esercizio di questi diritti può essere esercitato mediante comunicazione a dpo@fluidstream.net.

Inoltre tu hai sempre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali, contattabile all'indirizzo garante@gpdp.it o mediante il sito <http://www.gpdp.it>

RESPONSABILE PRIVACY

Per l'esercizio dei diritti a te garantiti puoi rivolgerti ai seguenti recapiti:

- Fluidstream s.r.l. con sede legale in Via Castellana, 163 – 30030 Martellago (VE)
- oppure indirizzando una email all'indirizzo: dpo@fluidstream.net